

ARTÍCULO 489. - Inspección y Vereficación de Equipos de Medición. Por propia iniciativa y en cualquier momento dentro del horario diurno (8:00 a.m. a 6:00 p.m.), exceptuando establecimientos comerciales cuyas actividades sean básicamente nocturnas, la Empresa de Distribución podrá inspeccionar las conexiones del suministro, las instalaciones internas hasta la caja o módulo de los equipos de medición, asimismo como revisar, contrastar o cambiar los existentes. En cada visita, el personal de la Empresa de Distribución deberá dejar una notificación al Cliente o Usuario Titular donde resalte todas las observaciones encontradas si está correcto o no el conjunto de equipo indicados.

Artículo 490 (Modificado por el Art. 76, del Decreto 494-07, de fecha 30 de agosto del 2007).- En caso de detectar problemas atribuibles a fallas del equipo de medición y a errores imputables a las Empresas de Distribución en el registro de la energía consumida y / o en el cálculo del monto a facturar, la Empresa de Distribución estará facultada a actuar en cada caso como se indica a continuación:

- a) Cuando por problemas atribuibles a fallas propias del equipo de medición en el registro o ausencia de registro de la energía consumida, los valores de energía que hubieran sido facturados en exceso o en defecto, la Empresa de Distribución deberá emitir la Nota de Débito o Crédito correspondiente y reflejar el débito o crédito en la primera factura que emita con posterioridad a la ocurrencia de dicha situación. Para realizar el cálculo de los valores de energía que hubieran sido consumidos, las Empresas de Distribución utilizarán la tabla homologada de consumo aprobada por la SIE. Cuando los valores sean facturados en exceso en perjuicio del Cliente o Usuario Titular, las Empresas de Distribución procederán conforme a lo establecido en el Artículo 125 de la ley.
- b) En el caso de equipos no incluidos en la tabla homologada de consumos, esta podrá ser sustituida por el valor consignado en la placa del fabricante del equipo; el cálculo del consumo de energía se realizará considerando el levantamiento de potencia de las instalaciones del Cliente o Usuario Titular del suministro, por el factor de utilización de cada uno de los equipos descritos en el levantamiento de potencia, por el período de tiempo establecido en el presente artículo. De existir dudas con relación a la placa del fabricante del equipo, podrían determinarse los valores de consumo, sometiendo a prueba él o los equipos.
- c) Para realizar el cálculo de los valores de energía que hubiera sido consumidos por el Cliente o Usuario Titular se podrá utilizar como mecanismo de cálculo la potencia máxima, que es capaz de demandar dicho Cliente o Usuario Titular, dada la capacidad de la conexión y de sus intalaciones.
- d) Los ajustes de la energía facturada en exceso o en defecto no podran retrotraerse en el tiempo mas allá de tres (3) meses.

Recuerda que puedes realizar tus pagos a través de nuestra página web:
www.edenorte.com.do o vía Fononorte en los siguientes números:

<div>Santiago 809-583-1844 809-583-7885</div> <div>Sosúa 809-571-3844</div> <div>Constanza 809-539-1844</div> <div>Salcedo 809-577-1844</div> <div>La Vega 809-573-1844</div> <div>Jarabacoa 809-574-2844</div>	<div>-Puerto Plata -Altamira -Imbert -Guananico -Luperón -El Mamey -Montellano -La Isabela -Gaspar Hernández -Cabarete 809-261-1844</div> <div>Nagua 809-584-1844</div> <div>Samaná 809-538-3844</div> <div>Cotuí 809-585-3844</div>	<div>-Bonao -Maimón 809-296-1844</div> <div>-Juan López -Moca -Cayetano Germosén -San Víctor 809-539-1844</div> <div>-San Francisco -Pimentel -Castillo -Tenares -Sánchez -Río San Juan -Villa Rivas 809-725-1844</div>	<div>-Mao -Esperanza -Laguna Salada 809-572-8844</div> <div>-Santiago Rodríguez -Monción -Villa Los Almácigos 809-382-0844</div> <div>-Montecristi -Las Matas -Guayubín -Castañuela 809-579-3844</div> <div>-Dajabón -Partido -Loma de Cabrera 809-579-8822</div>	<div>CONTACTO DIRECTO EN NUESTRAS REDES SOCIALES</div> <div> @Edenorte</div> <div> @EdenorteRD</div> <div> edenortedominicana</div> <div> Edenorterd_</div> <div> +EdenorteDom</div> <div> edenorterd</div>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------